

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del loro trattamento è **HERA FIDUCIARIA SpA**, con sede in **Galleria Passarella 1 - 20122 Milano**.

## RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

La società **Net Evolutions Sagl** è stata designata responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, in quanto incaricata della gestione dei contenuti del sito.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web hanno luogo presso la sede di Hera Fiduciaria SpA e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. Nello specifico parliamo del personale di segreteria che riceve, su posta elettronica, le richieste inserite nel form dei contatti, e della società **Net Evolutions Sagl**, che cura e gestisce tutti i contenuti, occupandosi anche della manutenzione del sito **TIPI DI DATI TRATTATI**.

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. Tali informazioni riguardano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, il Browser, Orario della richiesta. Tali informazioni vengono monitorate dallo strumento di analitica web Google Analytics (<http://www.google.com/analytics>).

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. ***I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.***

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati attraverso il **form dei contatti** presente su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, e del numero di telefono necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati così pervenuti vengono utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti e non per altri scopi.

I dati raccolti sono conservati per il solo tempo necessario al perseguimento dello scopo della raccolta (attività di customer service o segnalazione disservizi del sito); **I dati risiedono presso la sede del provider che fornisce il servizio di hosting del sito, dove sono registrati e conservati, e vengono trattati presso la sede del Titolare con strumenti elettronici** esclusivamente da incaricati del trattamento allo scopo nominati. Occasionalmente potrebbero averne accesso i tecnici nell'ambito delle attività di manutenzione. Nessun dato derivante dalla consultazione del nostro sito viene comunicato o diffuso a terzi.

## L'Area Riservata non è operativa

### Cookies

I cookies sono file di testo di piccole dimensioni che i siti web utilizzano per conservare alcuni dati dell'utente che li visita. Questi file vengono inviati dal sito al computer che vi si collega e memorizzati all'interno del suo stesso disco rigido. Ad ogni successivo accesso, questi file verranno mostrati al sito come fossero la carta d'identità dell'utente. I dati salvati da questo sito sono relativi al linguaggio, risoluzione del monitor e dispositivo utilizzato per la connessione.

L'uso dei così detti cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di tali identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad



altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Sul Sito non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i così detti cookies persistenti, ovvero i sistemi per il tracciamento degli utenti. In ogni caso l'utente è invitato a configurare il proprio browser selezionando l'impostazione a lui consono circa l'utilizzo dei cookies.

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati sono trattati con sistemi manuali, informatici e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Si precisa che la presente informativa è resa solo per il sito <http://www.herafiduciaria.it> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Il server su cui risiede il sito è presso la società **Dataexpert S.r.l.** con sede in Italia, nominata Responsabile. La stessa si è dotata di specifiche misure di sicurezza e ha fornito opportune garanzie al fine di confermare che il Trattamento avvenga nel rispetto del Codice

In ogni caso, il trattamento dei dati sarà effettuato esclusivamente da parte di soggetti autorizzati, opportunamente edotti dei vincoli imposti dalla normativa privacy.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi dell'art. 7 del citato Codice, gli interessati possono esercitare specifici diritti, ottenendo in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei dati che li riguardano. Per completezza, si riporta il testo della norma citata:

"1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

Per esercitare i suddetti diritti, gli utenti possono scrivere a [privacy@herafiduciaria.it](mailto:privacy@herafiduciaria.it).

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sul Sito non sono soggetti a diffusione o comunicazione e non verranno ceduti o comunicati a terzi non incaricati del trattamento.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

